

NÃO - CONFORMIDADE / SUGESTÃO				PLANEAMENTO							REALIZAÇÃO		VERIFICAÇÃO						
Descrição (Incluir de onde vem)	Origem		Data	Causa	Tipo				Nº	Descrição	Resp.	Prazo	Data Implementação	Data Resposta	Implementação		Eficácia		Data Verificação
	I	E			Co	C	P	M							S	N	S	N	
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Mais proatividade no Acolhimento das crianças que chegam mas cedo, de manhã.		x	17/03/2014	---				x	1	Analisar este assunto na reunião de pais da abertura do ano, no sentido de entender o que se pretende	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Necessidade de alguma variedade nas actividades desenvolvidas e maior interacção com os pais.		x	17/03/2014	---				x	1	Analisar esta sugestão na reunião de pais	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Gostava que fossem mais rígidos com a segurança.		x	18/03/2014	---				x	1	Analisar este assunto na reunião de pais da abertura do ano, no sentido de entender o que se pretende	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Atividades mais encaminhadas para a ação social.		x	18/03/2014	---				x	1	Analisar este assunto na reunião de pais da abertura do ano, no sentido de entender o que se pretende	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Inovar as estratégias para o atingir os objetivos definidos pelo programa; Diminuir a quantidade de atividades no plano anual de atividades e investir mais na qualidade e riqueza de algumas delas;		x	19/03/2014	---				x	1	Analisar este assunto na reunião de pais da abertura do ano, no sentido de entender o que se pretende	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: No período compreendido entre fins de junho e julho deverá ser desenvolvido um plano de ocupação e atividades para as crianças. Se necessário com a colaboração dos pais.		x	21/03/2014	---				x	1	Agendar reunião com os pais no sentido de definir as atividades para os meses de julho	Educa- das	jun/14	11/06/2014		x		x	23/06/2014	
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: Melhorar a vigilância externa aos edifícios principais: os portões estão muitas vezes abertos ou incorretamente trancados, uma criança mais alta consegue facilmente abri-los e sair, da mesma forma que qualquer pessoa, que não encarregado de educação (ou responsável autorizado) ou funcionário da instituição pode entrar e circular livremente no espaço externo. Mais ainda, qualquer pessoa e vá entrar ou sair do edifício, e contra mim falo, por boa educação, mantém a porta aberta a outra que venha a entrar, muitas vezes sem sabermos se tem relação com alguma das crianças. Gostaria realmente de ver estas situações resolvidas ou melhoradas.		x	27/03/2014	---				x	1	Irá realizar-se um sensibilização aos pais, para que estes tenham sempre o cuidado de fecharem o portão.	GQ	out/14							
QUESTIONÁRIO SATISFAÇÃO CLIENTES: As auxiliares educadoras no exterior estão à conversa umas com as outras e desatentas às crianças		x	28/03/2014					x	1	No que se refere às auxiliares educadoras, será realizada uma reunião com as mesmas.	GQ	out/14							
RELATÓRIO DE GESTÃO PC/PJ: Pretende-se cada vez mais reforçar a participação dos Encarregados de Educação, no sentido de os envolver no processo educativo, bem como estreitar a relação entre os próprios Encarregados de Educação.	x		30/04/2014	Necessidade de aumentar a participação e envolvimento dos Encarregados de Educação				x	1	Realizar atividades que envolvam a participação dos encarregados de educação.	Educa- das	jul/14							
RELATÓRIO DE GESTÃO PRH: Rever a ficha de autoavaliação do desempenho dos colaboradores.	x		30/04/2014	Pretende-se esclarecer os critérios de autoavaliação.				x	1	Rever a ficha de autoavaliação do desempenho dos colaboradores e atualizar a lista de aprovação de modelos	DG	Set.14							

RELATÓRIO DE GESTÃO PGM: Adaptar o PAA e relatórios de gestão no sentido dos mesmos serem igualmente por ano letivo	x	30/04/2014	Uma vez que todo o funcionamento do CSNSA é por ano letivo, pretende-se adequar o documento ao mesmo				x x x	1 2 3	Elaborar o PAA do ano letivo 2014/2015. Elaborar os relatórios de gestão nos meses de fevereiro e setembro. Elaborar o relatório final do PAA de 2014	DG, ET	Set.14 Fev.15 Set.14						
--	---	------------	--	--	--	--	-------------	-------------	---	--------	----------------------------	--	--	--	--	--	--

Legenda: Co - Correção; C - Correctiva; P - Preventiva; M - Melhoria