

CENTRO SOCIAL
NOSSA SENHORA DO AMPARO

Divulgação dos resultados

**“Satisfação dos
Colaboradores
2015”**

Centro Social Nossa Senhora do Amparo

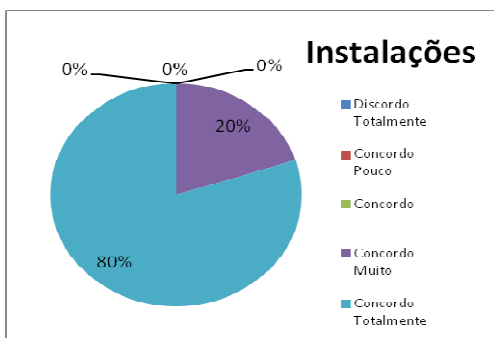
I – Enquadramento Geral

Este relatório vem apresentar os resultados obtidos dos questionários de satisfação distribuídos aos colaboradores (20).

Os questionários de satisfação dos colaboradores foram entregues em mão, tendo os mesmos sido recolhidos pela administrativa. A taxa de resposta foi de 100%.

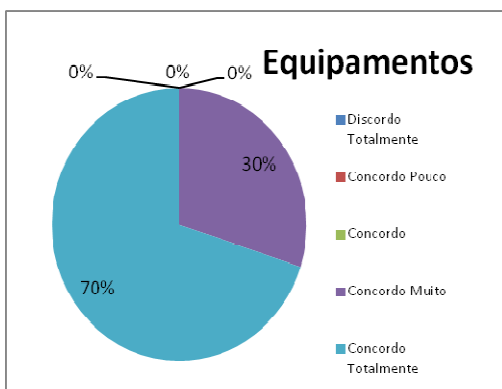
II – Resultados Obtidos

Gráfico 1

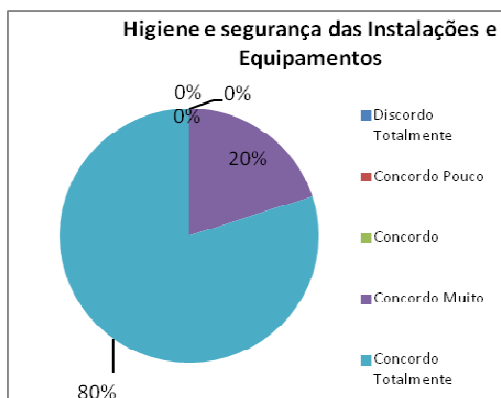


A maioria da nossa amostra, cerca de 80 % dos colaboradores, refere “Concordo Totalmente” com a satisfação das nossas Instalações, enquanto 20% diz-se “Concordo Muito”.

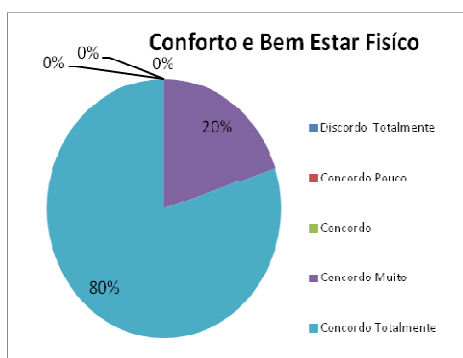
Gráfico 2



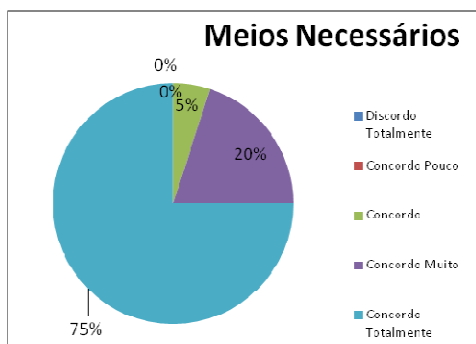
Cerca de 70% “Concordo Totalmente” com a satisfação dos equipamentos e 30% diz-se “Concordo Muito”.

Gráfico 3

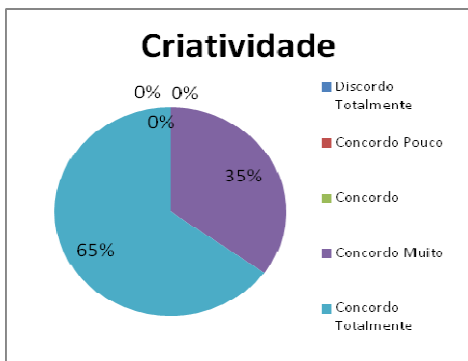
O que se refere á satisfação das condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos a maioria 80% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito”.

Gráfico 4

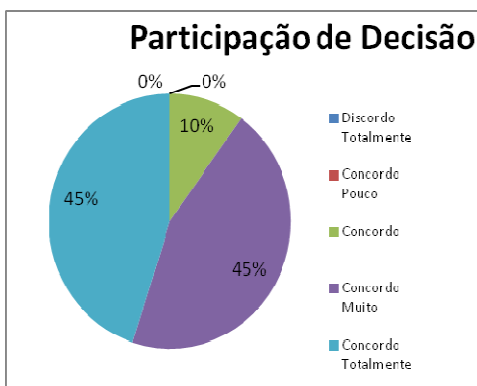
Quanto ao conforto e bem estar físico no local de trabalho a maioria 80% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito”.

Gráfico 5

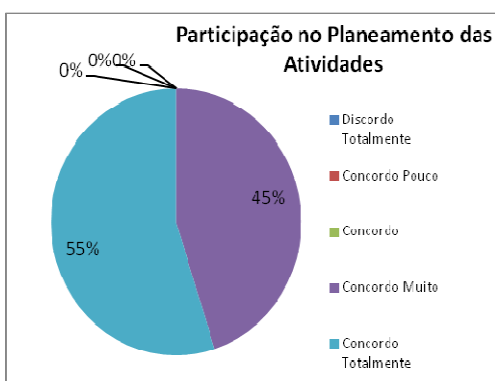
Quanto aos meios necessários existentes para desempenhar a função de cada uma, estas dizem-se 75% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito” e 5% "Concordo".

Gráfico 6

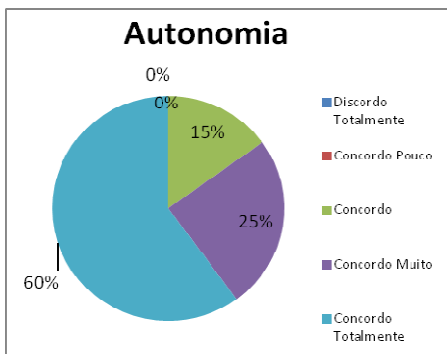
Possibilidade de ser criativo 65% respondeu “Concordo Totalmente”, 35% “Concordo Muito”.

Gráfico 7

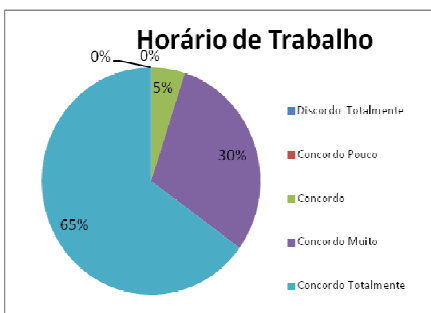
Quanto à participação nas decisões, as opiniões são ouvidas, responderam 45% diz-se “Concordo Muito”, 45% "Concordo Totalmente e 10% "Concordo".

Gráfico 8

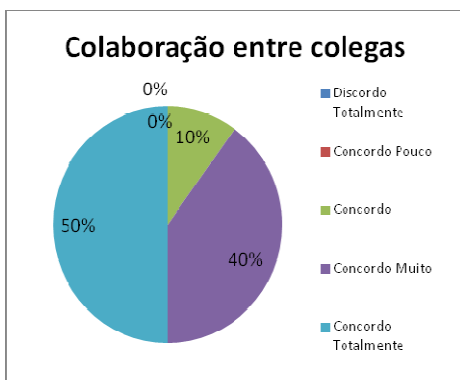
Na participação e planejamento das atividades 55% respondeu "Concordo totalmente" e 45% Concordo Muito”.

Gráfico 9

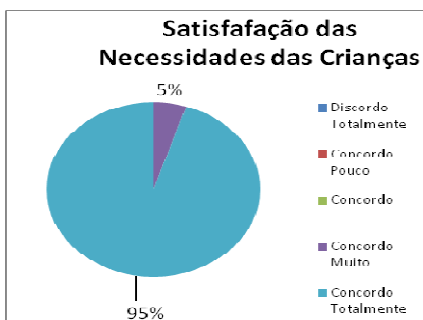
Quanto á autonomia para planejar, executar e avaliar o próprio trabalho 60% respondeu "Concordo totalmente", 25% "Concordo Muito" e 15% "Concordo".

Gráfico 10

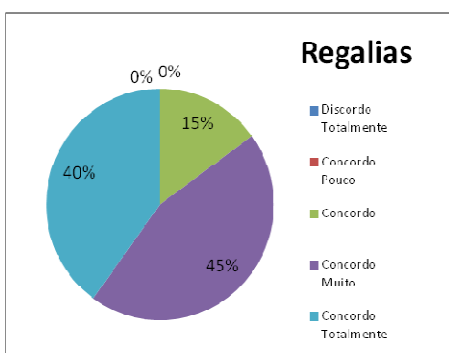
Em relação ao horário de trabalho 65% diz-se "Concordo totalmente", 30% "Concordo Muito" e 5% "Concordo".

Gráfico 11

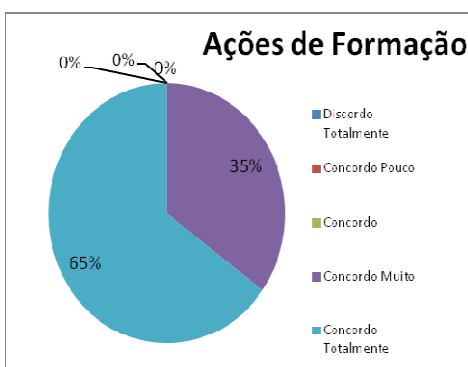
Na ajuda, colaboração e cooperação entre colegas 50% respondeu "Concordo totalmente", 40% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

Gráfico 12

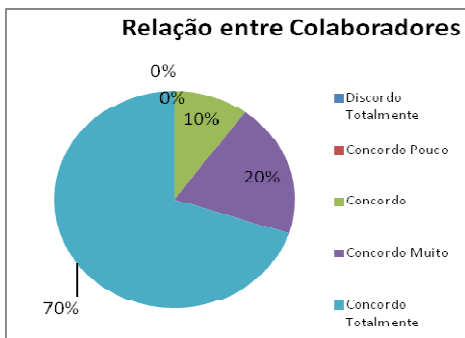
Relativamente ao trabalho executado diariamente, este contribui para a satisfação das necessidades das crianças a maioria (95%) respondeu "Concordo totalmente" e 5% "Concordo Muito".

Gráfico 13

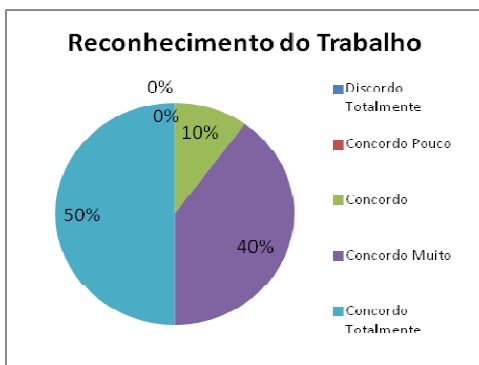
Quanto á satisfação com as regalias e os benefícios responderam 40% "Concordo totalmente" 45% "Concordo Muito" e 15% "Concordo".

Gráfico 14

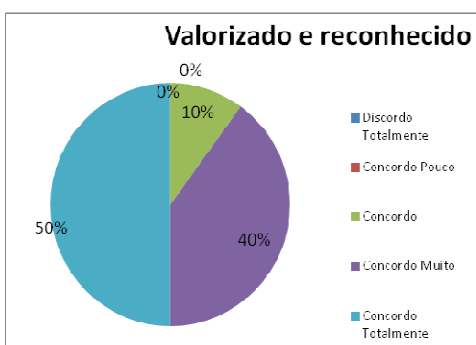
Na participação das acções de formação 65% respondeu "Concordo totalmente", 35% "Concordo Muito".

Gráfico 15

Na relação com todos os colaboradores foi respondido 70% "Concordo totalmente" e 20% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

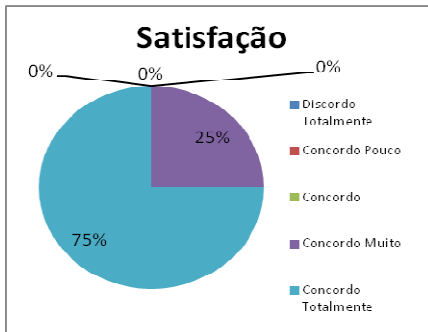
Gráfico 16

No reconhecimento do trabalho pelos colegas e pelos superiores foi respondido 50% "Concordo totalmente" e 40% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

Gráfico 17

Na Valorização e reconhecimento foi respondido 50% "Concordo totalmente" e 40% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

Gráfico 18

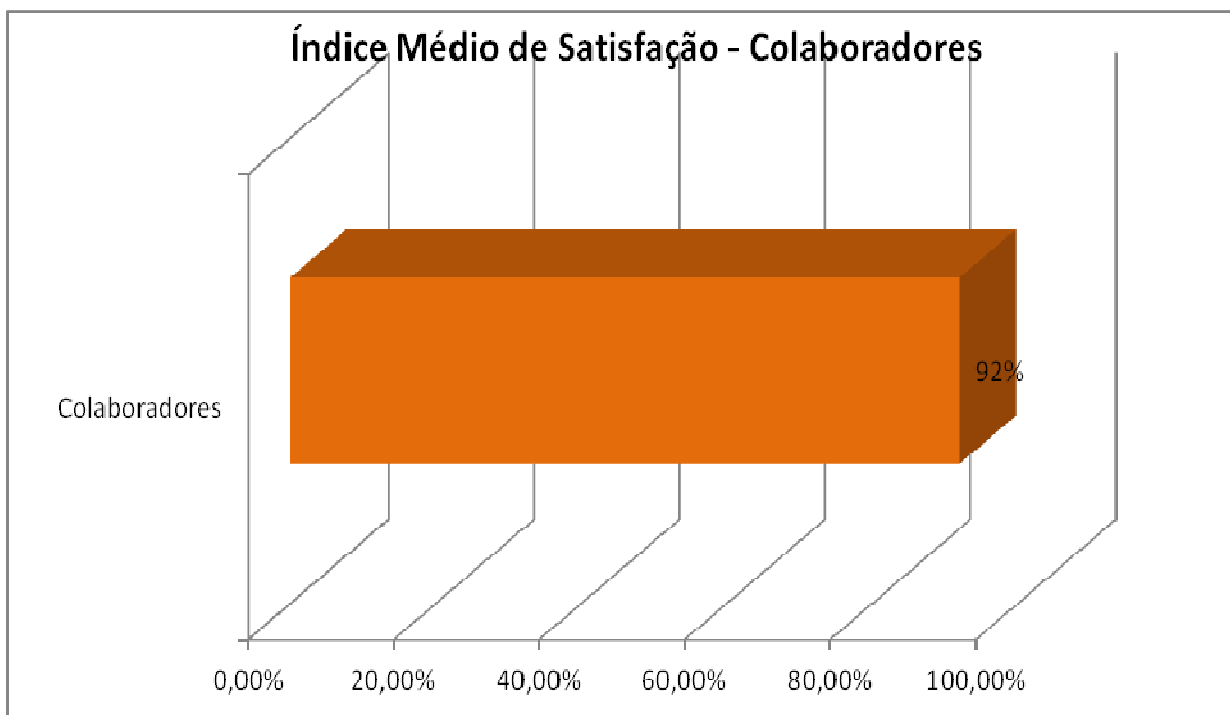


Em relação á satisfação em todos os aspectos a maioria (75%) respondeu "Concordo totalmente", 25% Concordo Muito".

III – Conclusão

Após a análise dos resultados obtidos, podemos verificar os índices de satisfação estão muitos bons (com respostas entre o 4 e 5) com percentagem 30% e 65%, o que faz um total de 95% Foram recebidas algumas respostas com concordo (com pontuação 3) que perfaz uma percentagem de 5% no total de 100%.

O índice médio/ global de satisfação obtido por parte dos colaboradores foi de 92%, por isso considera-se que as colaboradoras do CSNSA estão satisfeitas com o trabalho e as condições desenvolvidas pelo CSNSA.



IV – Proposta de Ação

Uma vez que não houve necessidades/sugestões/observações nos questionários de avaliação de satisfação dos colaboradores, é necessário continuar a sensibilizar os mesmos para que sejam mais participativos, sentindo-se cada um e todos parte integrante no processo de melhoramento contínuo. Da parte da Direção é necessário continuar a fomentar as boas relações, já existentes, entre a direção e os colaboradores e os colaboradores entre si.

<u>ELABORADO POR:</u> DULCE RAMOS E LURDES LOBÃO	<u>APROVADO POR:</u> DULCE RAMOS
Data: 14/05/2015	Data: 14/05/2015