

CENTRO SOCIAL
NOSSA SENHORA DO AMPARO

Divulgação dos resultados

**“Satisfação da
Comunidade
2015”**

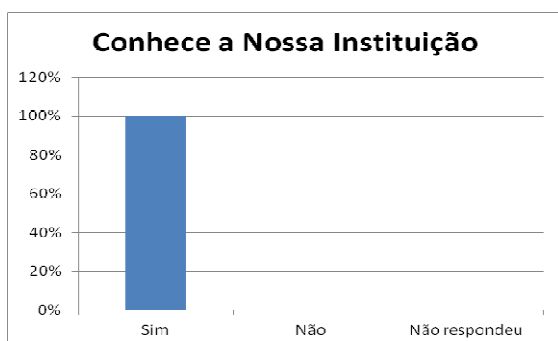
Centro Social Nossa Senhora do Amparo

I – Enquadramento Geral

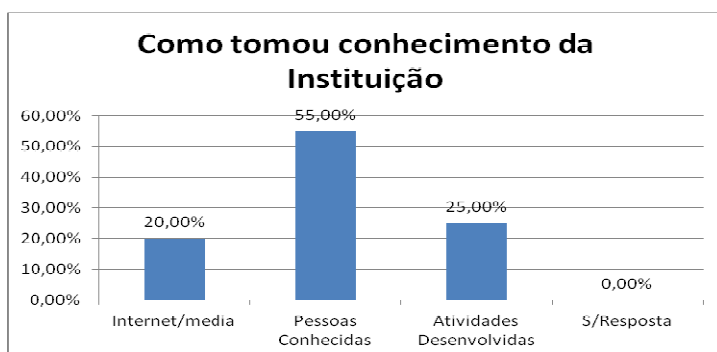
Este relatório vem apresentar os resultados obtidos dos questionários de satisfação da comunidade.

Os questionários da comunidade foram disponibilizados no nosso website, sendo que se obteve 20 respostas ao mesmo. Uma vez que o objetivo deste questionário não era obter um índice de satisfação, este será analisado por pergunta.

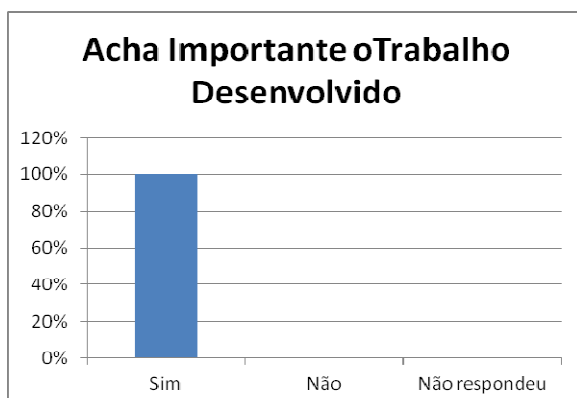
II – Resultados Obtidos



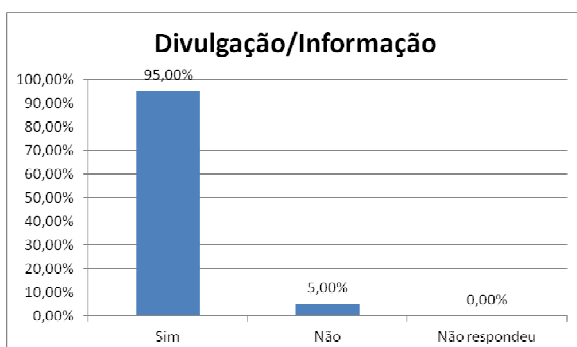
Todos responderam conhecer a Nossa Instituição.



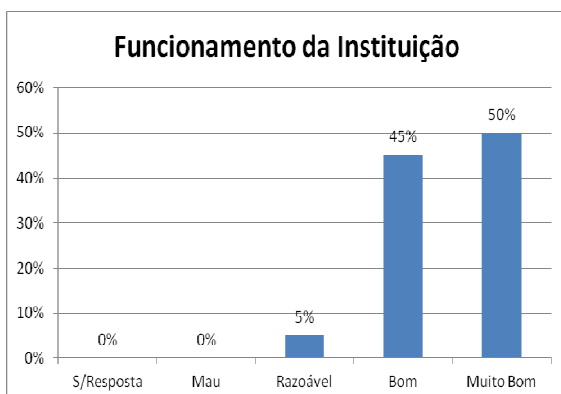
Como se pode verificar a maioria (55%) tomou conhecimento da Instituição através de pessoas conhecidas, 25% através das nossas atividades desenvolvidas, o que nos deixa muito satisfeitos porque tivemos uma subida do ano passado para este ano de 14%, significa que somos reconhecidas pelo nosso trabalho.



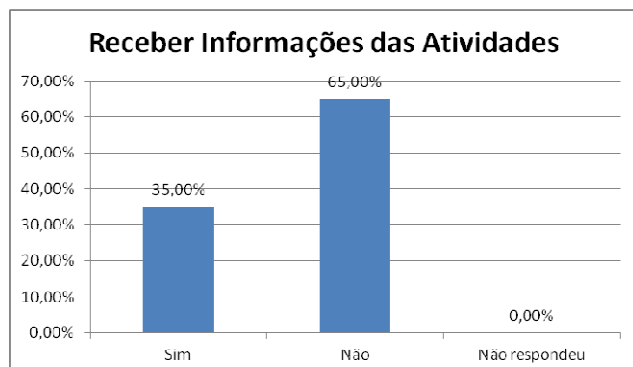
Quanto á importância sobre o trabalho desenvolvido pela Instituição 100% responderam ser importante.



Quanto á Divulgação /Informação dos programas/Atividades desenvolvidas pela Nossa Instituição 95% respondeu existir informação suficiente, só 5% responderam não existir informação suficiente.



Quanto ao funcionamento da Instituição 50% responderam Muito Bom, 45% Bom e 5%

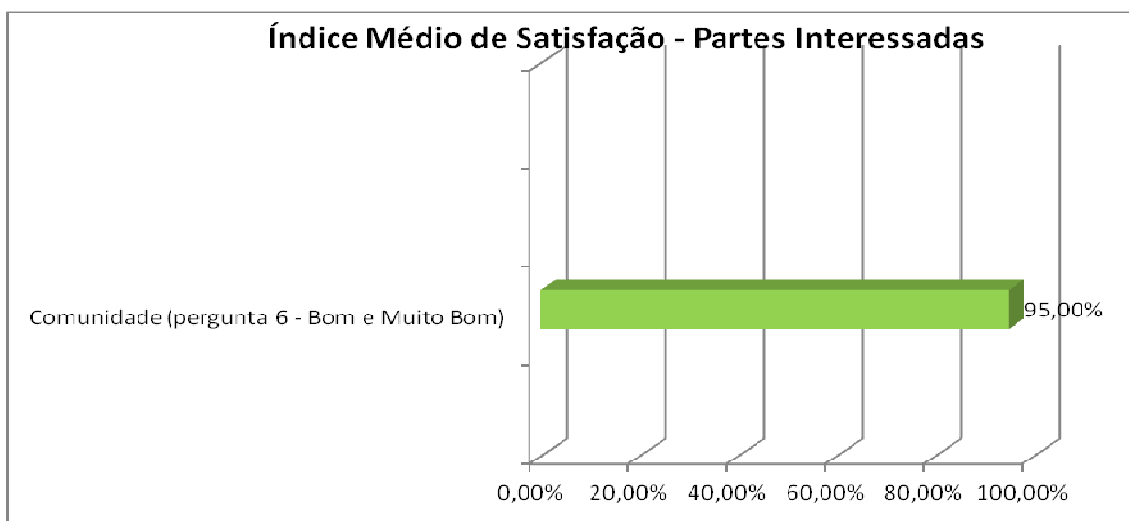


Quanto á pergunta se gostariam de receber Informações sobre as atividades da Nossa Instituição a maioria 65% respondeu que não, pois as nossas atividades estão divulgadas no site da Instituição, 35% diz que sim.

III – Conclusão

Após a análise dos resultados obtidos, verificamos que os índices de satisfação estão muitos bons.

O índice médio/ global de satisfação obtido por parte da Comunidade foi de 95%, o que significa que a Comunidade esta satisfeita com o funcionamento e o trabalho desenvolvido pelo CSNSA.



IV – Proposta de Ação

Nos diversos questionários de satisfação, não houve sugestões/comentários. Sendo assim não serão definidas ações.

Apenas tivemos um elogio/agradecimento:

"Parabéns pelo trabalho desenvolvido"

<u>ELABORADO POR:</u> DULCE RAMOS E LURDES LOBÃO	<u>APROVADO POR:</u> DULCE RAMOS
Data: 03/06/2015	Data: 03/06/2015