

CENTRO SOCIAL
NOSSA SENHORA DO AMPARO

Divulgação dos resultados

**“Satisfação da
Comunidade
2014”**

Centro Social Nossa Senhora do Amparo

I – Enquadramento Geral

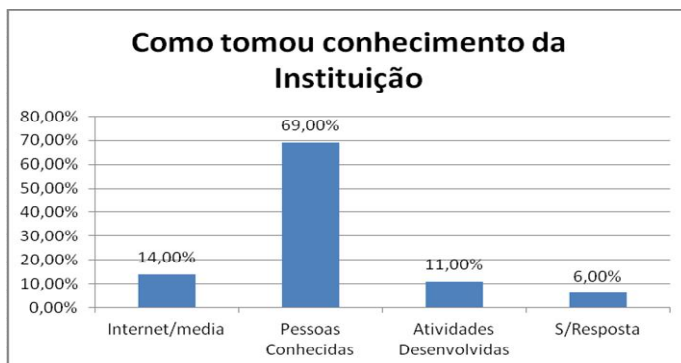
Este relatório vem apresentar os resultados obtidos dos questionários de satisfação da comunidade.

Os questionários da comunidade foram disponibilizados no nosso website, sendo que se obteve 31 respostas ao mesmo. Uma vez que o objetivo deste questionário não era obter um índice de satisfação, este será analisado por pergunta.

II – Resultados Obtidos



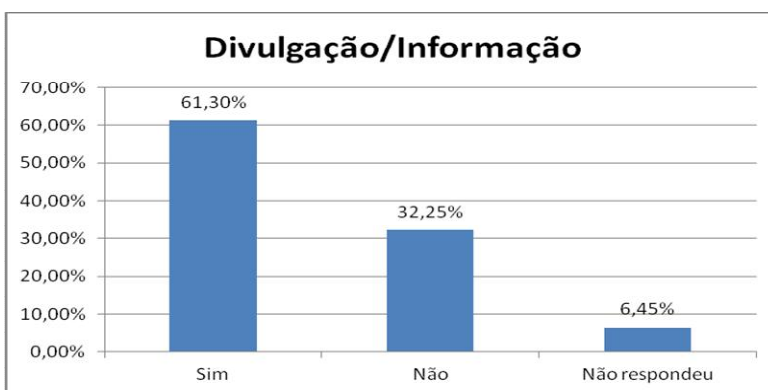
Todos responderam conhecer a Nossa Instituição.



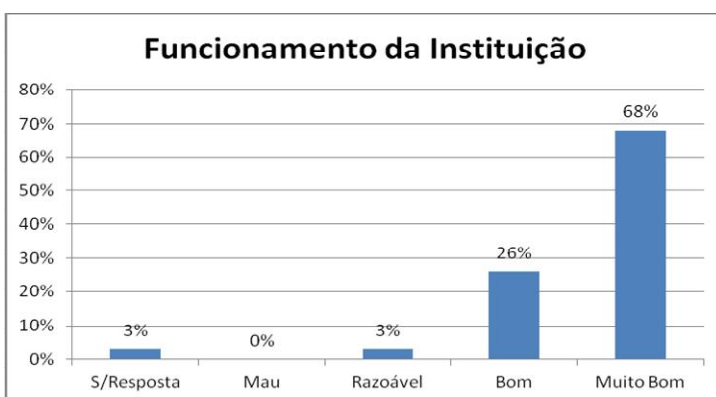
Como se pode verificar a maioria (69%) tomou conhecimento da Instituição através de pessoas conhecidas, mas mesmo assim ainda tivemos 6% sem resposta.



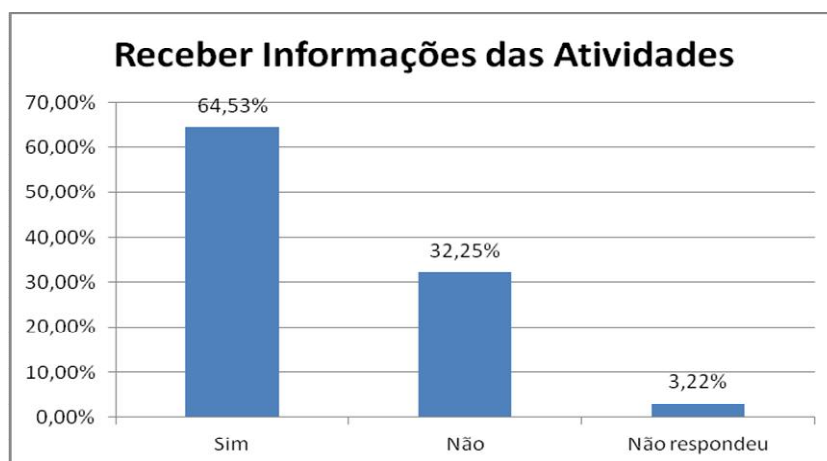
Quanto á importância sobre o trabalho desenvolvido pela Instituição 100% responderam ser importante.



Quanto á Divulgação /Informação dos programas/Atividades desenvolvidas pela Nossa Instituição 61.30% respondeu existir informação suficiente, 32.25% responderam não existir informação suficiente e 6.45% não responderam.



Quanto ao funcionamento da Instituição a maioria, 68% responderam Muito Bom, 26% Bom, 3% Razoável e 3% não respondeu.

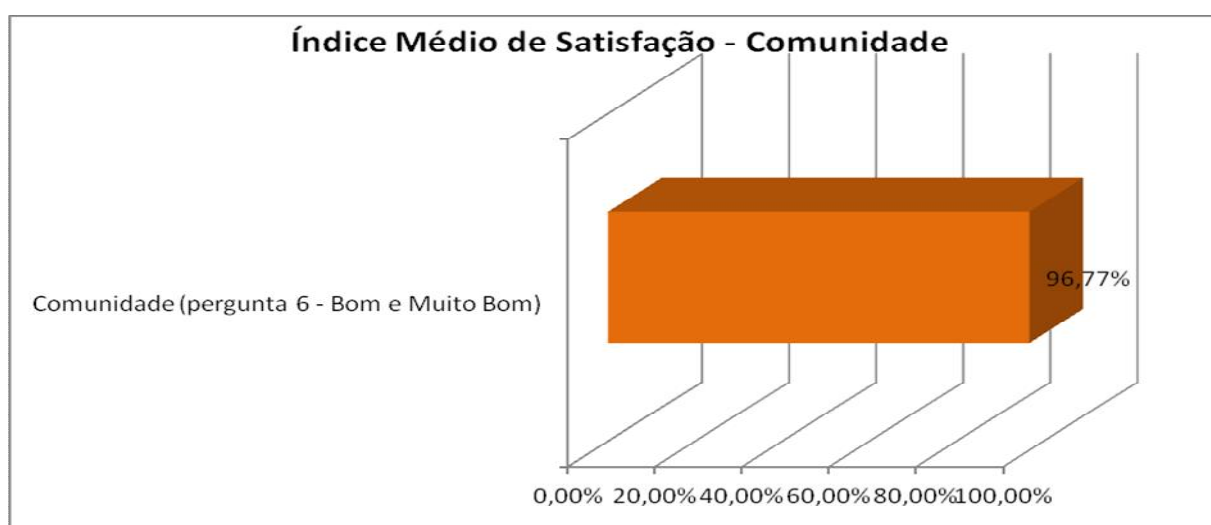


Quanto á pergunta se gostariam de receber Informações sobre as atividades da Nossa Instituição a maioria 64.53% respondeu que sim, 32.25% diz que não e 3.22% não respondeu.

III – Conclusão

Após a análise dos resultados obtidos, verificamos que os índices de satisfação estão muitos bons mesmo não tendo obtido resposta em algumas questões.

O índice médio/ global de satisfação obtido por parte da Comunidade foi de 96,77%, por isso considera-se que a Comunidade esta satisfeita com o funcionamento e o trabalho desenvolvido pelo CSNSA.



IV – Proposta de Ação

Nos diversos questionários de satisfação, recolheram-se algumas sugestões/comentários. Todas estas foram analisadas, sendo que foram definidas ações para as que são possíveis implementar.

As sugestões recebidas foram:

SUGESTÃO	ANÁLISE
Poderia optar-se pela utilização de uniforme, poderá não ser o uniforme tradicional, mas sim um simples, calça/saia camisa/pólo, desta forma, faz-se um investimento inicial, mas uma poupança substancial a médio prazo. Evita também a diferenciação de marcas, bem como outros aspetos.	A instituição tem a venda polos, fatos de treino, chapéus e bata, sendo que só esta última é obrigatória. Não se pretende a obrigatoriedade de uso de uniforme completo, tendo em conta as condições financeiras dos pais.
Talvez se a instituição fizesse um espetáculo anual a apresentar aos pais aquilo que os seus filhos aprenderam, ela poderia angariar algum dinheiro, os pais poderiam ajudar na confeção dos fatos das crianças, de bolos para vender, etc...	Esta atividade já é realizada a festa de fim de ano

O acompanhamento da implementação destas sugestões é efetuado no Plano de Ação – Mod.PGM.25.

De referir ainda que, na próxima aplicação dos questionários, iremos tentar ver outras formas de disponibilização dos mesmos.

ELABORADO POR: DULCE RAMOS E LURDES LOBÃO	APROVADO POR: DULCE RAMOS
Data: 14/04/2014	Data: 14/04/2014