

CENTRO SOCIAL
NOSSA SENHORA DO AMPARO

Divulgação dos resultados

**“Satisfação dos
Parceiros
2014”**

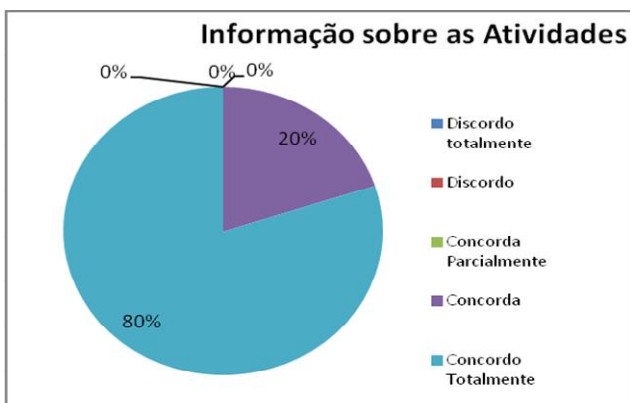
Centro Social Nossa Senhora do Amparo

I – Enquadramento Geral

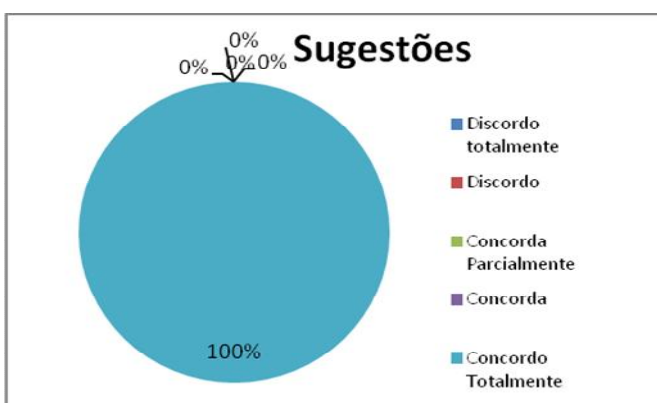
Este relatório vem apresentar os resultados obtidos dos questionários de satisfação distribuídos aos parceiros / entidade financiadora.

Os questionários dos parceiros / entidade financiadoras, foram entregues por email ou por correio, de acordo com o parceiro. A taxa de resposta foi de 85,71% (uma vez que a entidade financiadora (Segurança Social) não deu resposta).

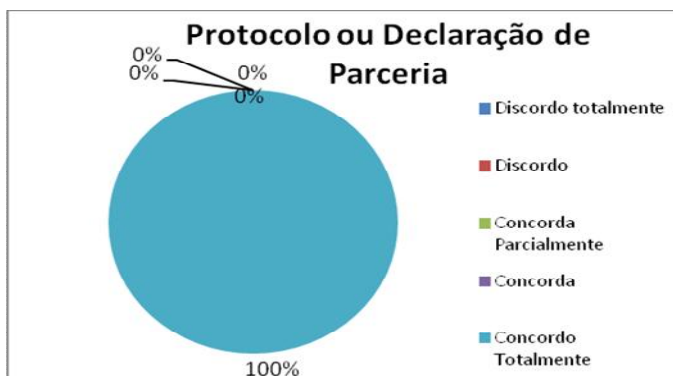
II – Resultados Obtidos



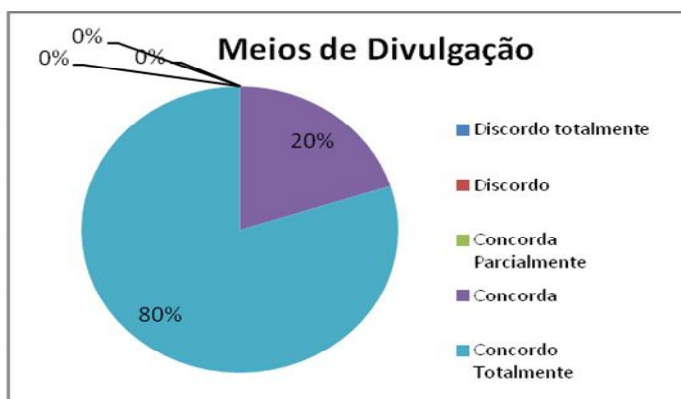
Como podemos constatar na pergunta se recebem informação sobre as atividades Creche/Jardim a maioria dos parceiros (80%) concordam totalmente, ou seja significa que recebem.



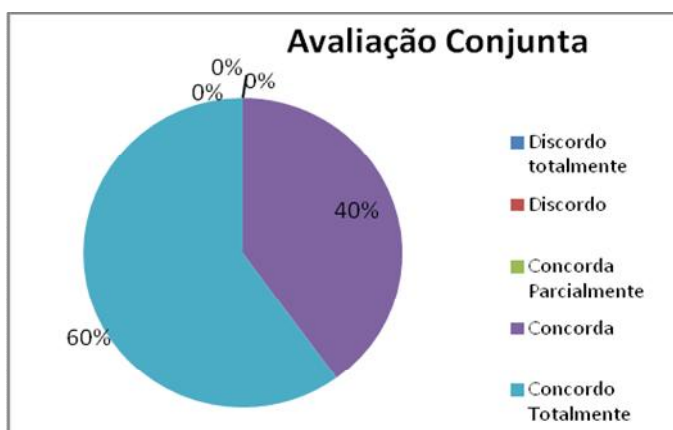
No que refere as Sugestões se lhes é dada oportunidade de dar sugestões todos os parceiros (100%) responderam que concordam totalmente ou seja sim que lhes é dada a oportunidade.



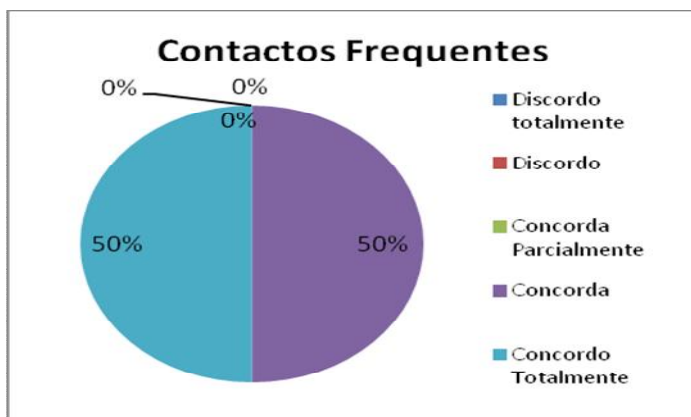
As relações com a Instituição são reguladas por protocolo ou declaração de parceria, todos responderam 100% que sim.



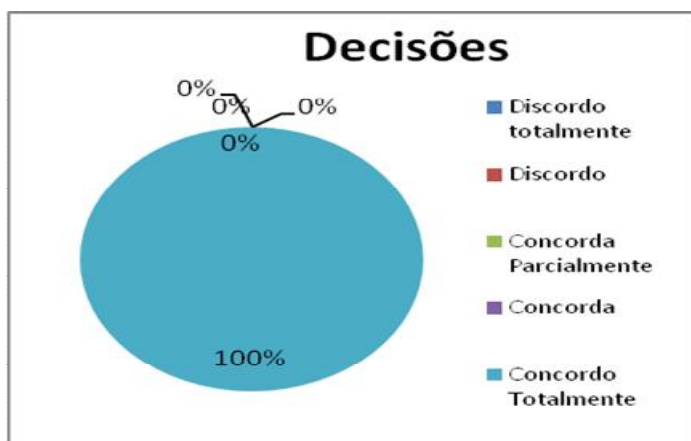
Quanto ao meios de divulgação utilizados se são o suficiente a maioria (80%) respondeu concordar totalmente e 20% responderam concordo.



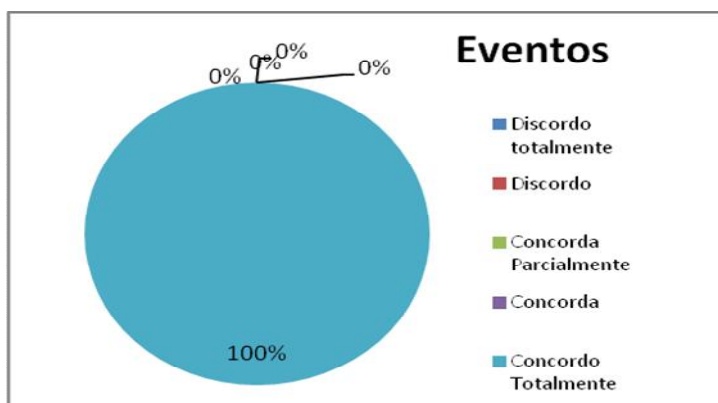
Existe uma avaliação conjunta do grau de concretização dos objetivos estabelecidos, 60% responderam concordo totalmente e 40% concorda



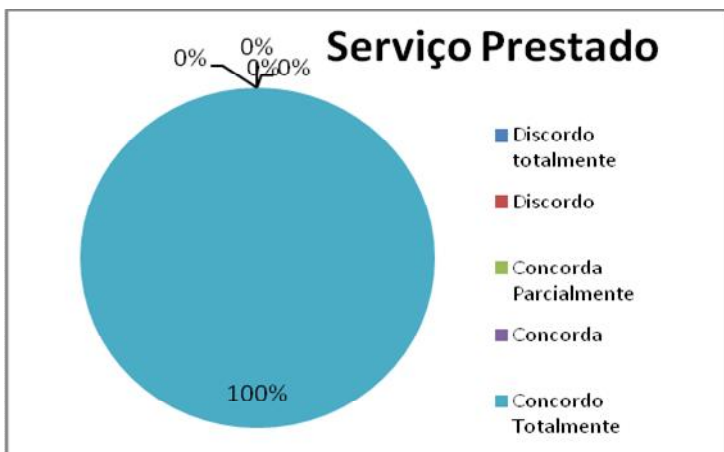
Em relação ao contatos frequentes com a Creche/Jardim a resposta foi metade, 50% Concorda totalmente e 50% concorda.



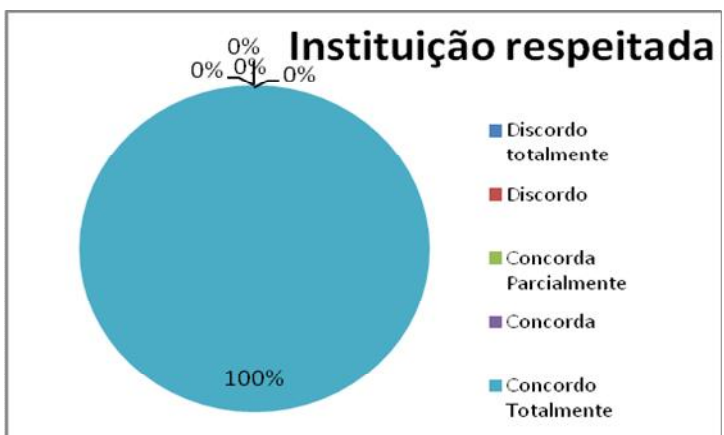
As decisões tomadas são respeitadas e implementadas pela Creche/Jardim todos responderam Concordo Totalmente.



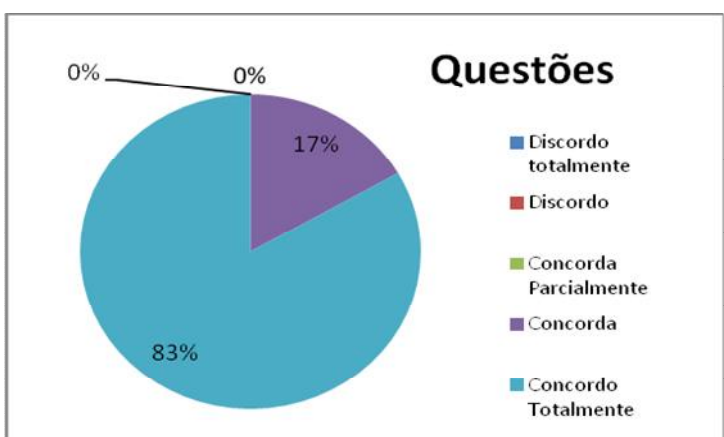
Quando existem eventos importantes na instituição os Parceiros são convidados, todos responderam (100%) Concordo Totalmente o que significa que todos eles são convidados.



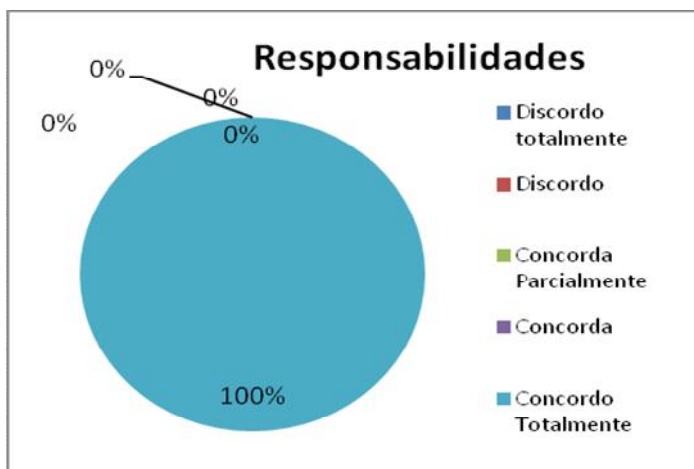
Quanto ao serviço prestado pela Creche/Jardim à Comunidade todos responderam concordo totalmente o que significa que prestamos um bom serviço.



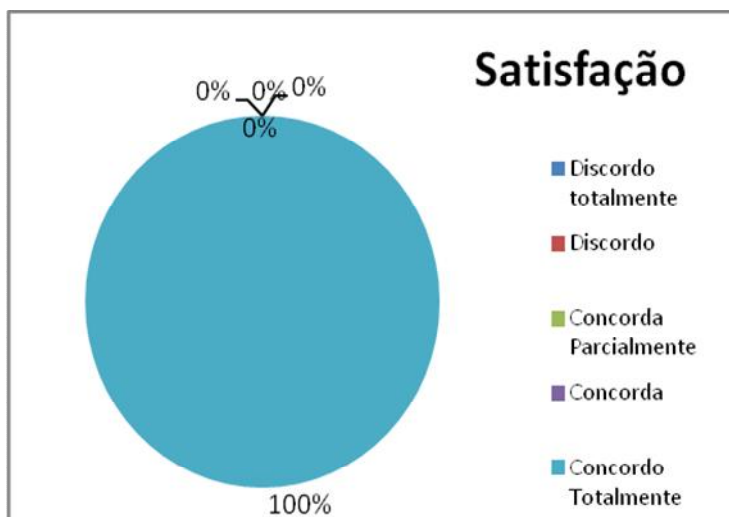
A totalidade 100% responderam que a Instituição é respeitada pela comunidade.



Todas as questões que a comunidade teve com a Instituição foram resolvidas a bem e atempadamente, 83% respondeu Concordo Totalmente e 17% Concorda.



A Creche/Jardim cumpre com as suas responsabilidades para com a Vossa Instituição(Parceiro) todos responderam (100%) Concordo Totalmente.

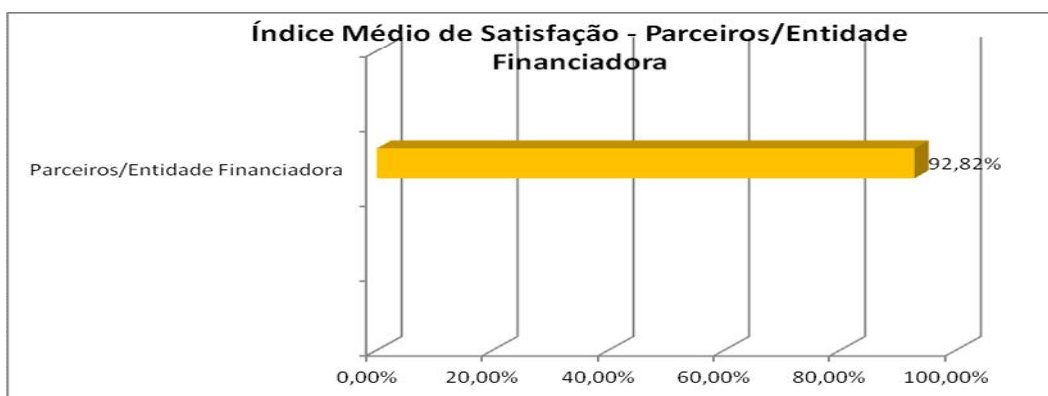


Considerando todos os aspetos, estão satisfeitos com a parceria estabelecida com a nossa Instituição, todos responderam Concordo Totalmente.

III – Conclusão

Após a análise dos resultados obtidos, verificamos que os índices de satisfação estão muito bons.

O índice médio/ global de satisfação obtido foi de 92,82%, por isso considera-se que os Parceiros estão satisfeitos com a parceria estabelecida com o CSNSA.



Uma vez que não houve necessidades/sugestões/observações nos questionários de avaliação de satisfação dos parceiros/Entidade Financiadora, apenas temos a propor que se alargue a relação entre as mesmas.

ELABORADO POR: DULCE RAMOS E LURDES LOBÃO	APROVADO POR: DULCE RAMOS
Data: 14/04/2014	Data: 14/04/2014