

CENTRO SOCIAL
NOSSA SENHORA DO AMPARO

Divulgação dos resultados

**“Satisfação dos
Colaboradores
2014”**

Centro Social Nossa Senhora do Amparo

I – Enquadramento Geral

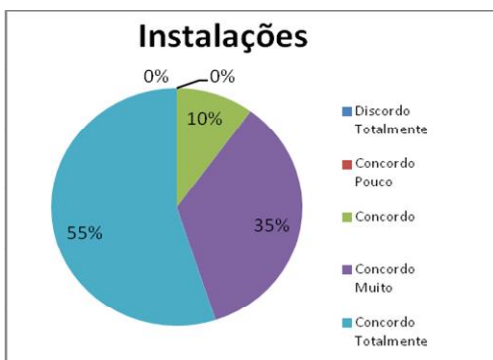
Este relatório vem apresentar os resultados obtidos dos questionários de satisfação distribuídos aos colaboradores (20).

Os inquéritos foram excecionalmente passados antes do definido em procedimento por forma a permitir a recolha de evidências atempadamente para auditoria.

Os questionários de satisfação dos colaboradores foram entregues em mão, tendo os mesmos sido recolhida pela coordenadora do Jardim de Infância. A taxa de resposta foi de 100%.

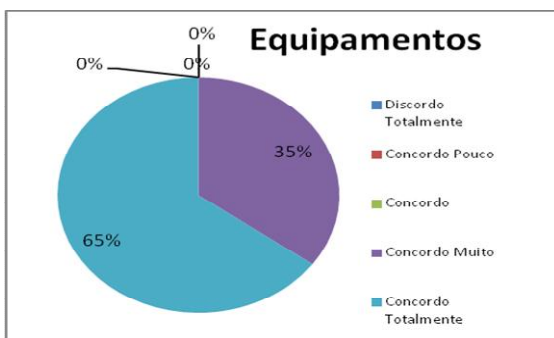
II – Resultados Obtidos

Gráfico 1

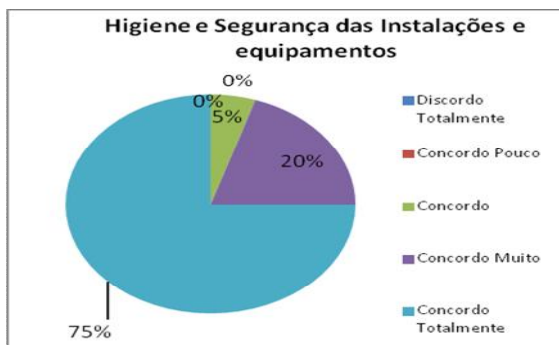


A maioria da nossa amostra, cerca de 55 % dos colaboradores, refere “Concordo Totalmente” com a satisfação das nossas Instalações, enquanto 35% diz-se “Concordo Muito” e 10% "Concordam"

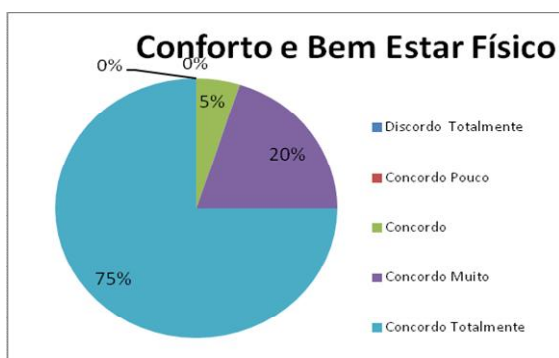
Gráfico 2



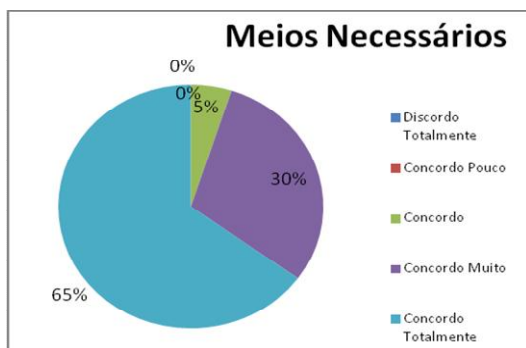
Cerca de 65% “Concordo Totalmente” com a satisfação dos equipamentos e 35% diz-se “Concordo Muito”.

Gráfico 3

O que se refere á satisfação das condições de higiene e segurança das instalações e equipamentos a maioria 75% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito” e apenas 5% "Concordo".

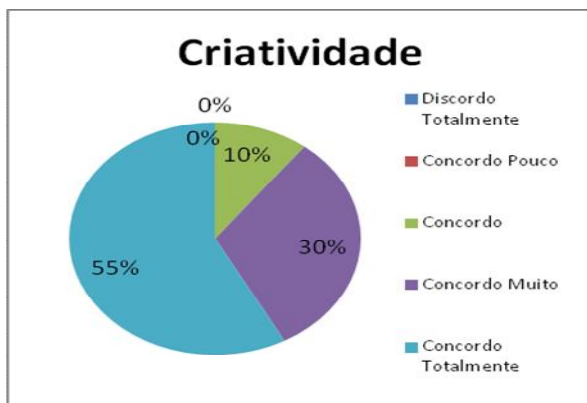
Gráfico 4

Quanto ao conforto e bem estar fisico no local de trabalho a maioria 75% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito” e 5% "Concordo".

Gráfico 5

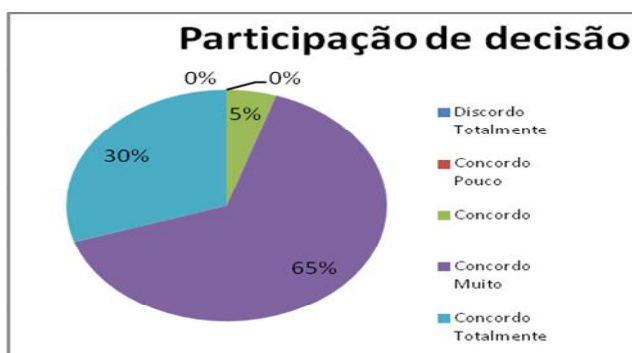
Quanto aos meios necessários existentes para desempenhar a função de cada uma, estas dizem-se 65% “Concordo Totalmente”, 20% diz-se “Concordo Muito” e 5% "Concordo".

Gráfico 6



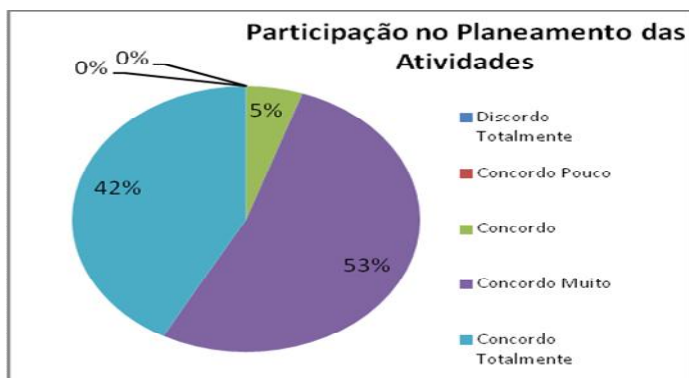
Possibilidade de ser criativo 55% respondeu “Concordo Totalmente”, 30% “Concordo Muito”, 10% “Concordo” e apenas uma colaboradora não respondeu.

Gráfico 7



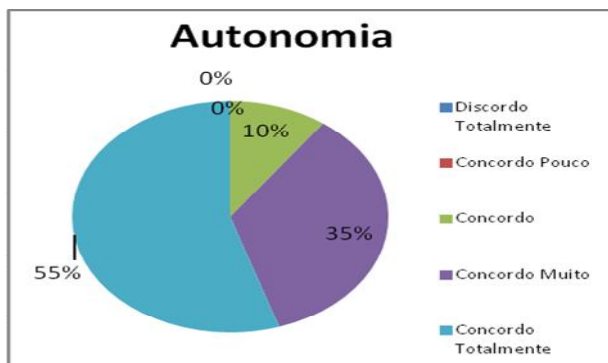
Quanto à participação nas decisões, as opiniões são ouvidas, a maioria 65% diz-se “Concordo Muito”, 30% “Concordo Totalmente” e 5% “Concordo”.

Gráfico 8



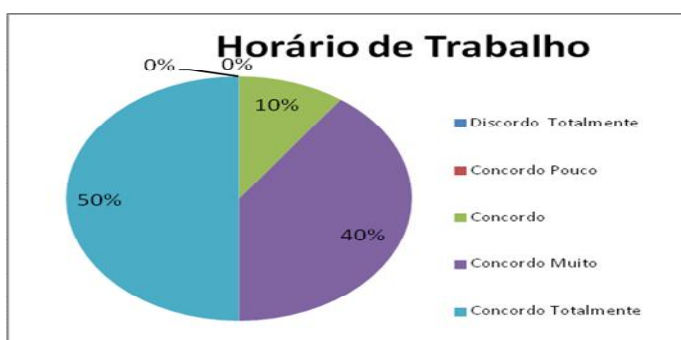
Na participação e planeamento das atividades 42% respondeu “Concordo totalmente”, 53% “Concordo Muito” e 5% “Concordo”.

Gráfico 9



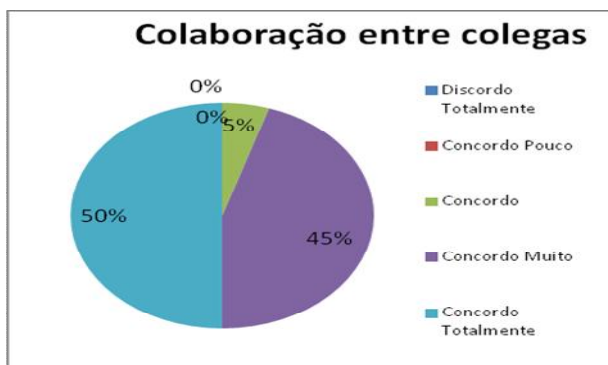
Quanto á autonomia para planear, executar e avaliar o próprio trabalho 55% respondeu "Concordo totalmente", 35% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

Gráfico 10

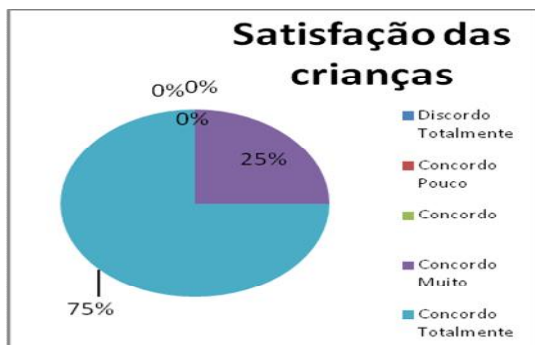


Em relação ao horário de trabalho 50% diz-se "Concordo totalmente", 40% "Concordo Muito" e 10% "Concordo".

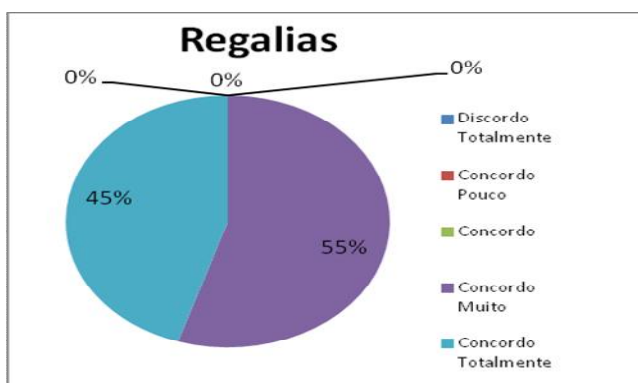
Gráfico 11



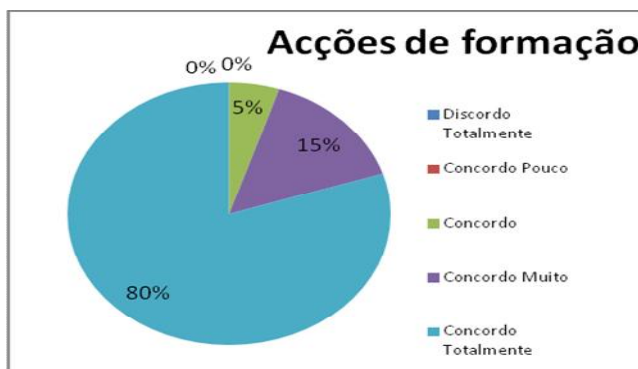
Na ajuda, colaboração e cooperação entre colegas 50% respondeu "Concordo totalmente", 45% "Concordo Muito" e 5% "Concordo".

Gráfico 12

Relativamente ao trabalho executado diariamente, este contribui para a satisfação das necessidades das crianças a maioria (75%) respondeu "Concordo totalmente" e 25% "Concordo Muito".

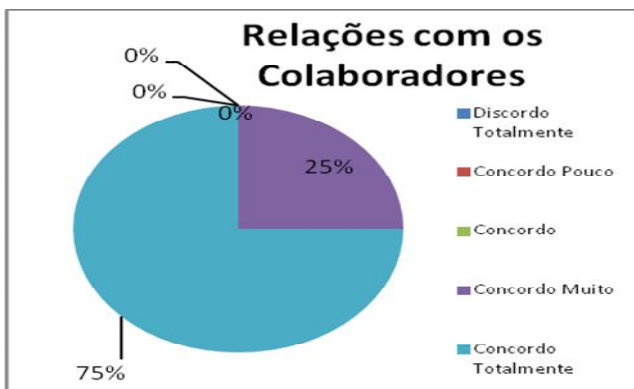
Gráfico 13

Quanto á satisfação com as regalias e os benefícios responderam 45% "Concordo totalmente" e 55% Concordo Muito".

Gráfico 14

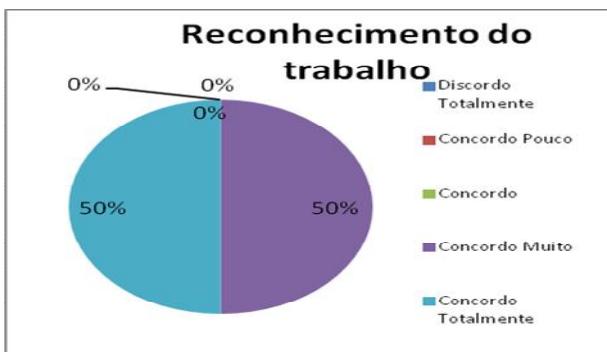
Na participação das acções de formação 80% respondeu "Concordo totalmente", 15% Concordo Muito" e 5% "Concordo".

Gráfico 15



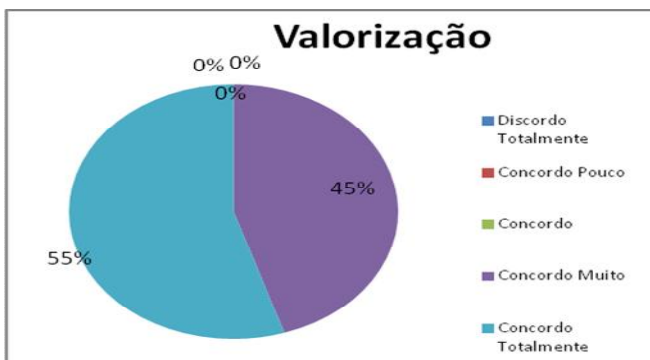
Na relação com todos os colaboradores foi respondido 75"Concordo totalmente" e 25% Concordo Muito".

Gráfico 16



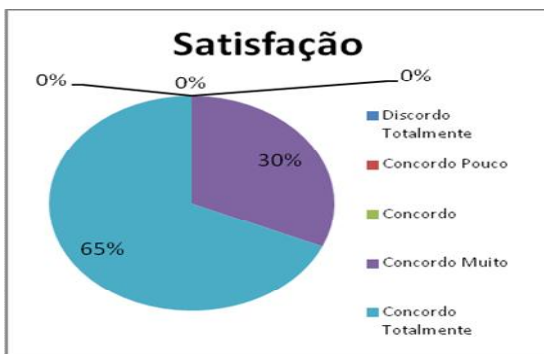
No reconhecimento do trabalho pelos colegas e pelos superiores foi respondido 50% "Concordo totalmente" e 50% "Concordo Muito".

Gráfico 17



Na Valorização e reconhecimento foi respondido 55% "Concordo totalmente" e 45% Concordo Muito".

Gráfico 18

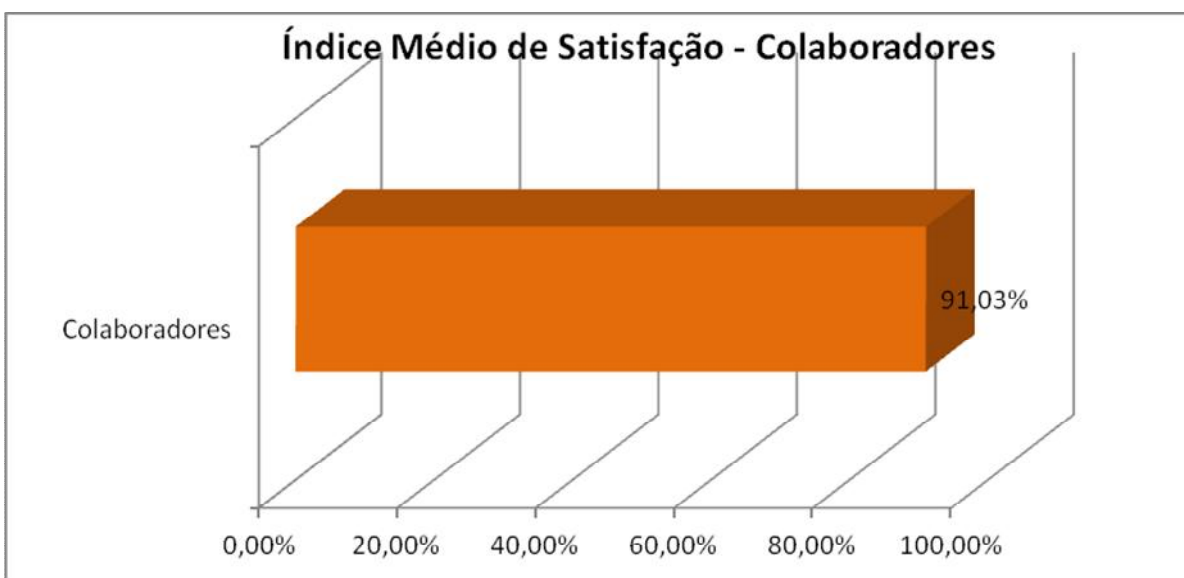


Em relação á satisfação em todos os aspectos a maioria (65%) respondeu "Concordo totalmente", 30% Concordo Muito"e apenas uma colaboradora não respondeu.

III – Conclusão

Após a análise dos resultados obtidos, verificamos que os índices de satisfação estão muitos bons (com respostas entre o 4 e 5) com percentagem 36% e 59%, mesmo não tendo obtido em dois questionários resposta a uma das respostas (Pergunta 6 e pergunta18). Foram recebidas algumas respostas com concordo (com pontuação 3) que perfaz uma percentagem de 4% no total de 100%.

O índice médio/ global de satisfação obtido por parte dos colaboradores foi de 91,03%, por isso considera-se que as colaboradoras do CSNSA estão satisfeitas com o trabalho e as condições desenvolvidas pelo CSNSA.



IV – Proposta de Ação

Uma vez que não houve necessidades/sugestões/observações nos questionários de avaliação de satisfação dos colaboradores, apenas temos a propor o reforço, em reunião com os colaboradores, da possibilidade / necessidade de apresentação de sugestões.

<u>ELABORADO POR:</u> DULCE RAMOS E LURDES LOBÃO	<u>APROVADO POR:</u> DULCE RAMOS
Data: 14/04/2014	Data: 14/04/2014